

Handleiding

Voor gebruikers van Crossuite

Onderwerp: aanmaken template Tevredenheidsonderzoek

Ten behoeve van: SWOO

Klik -vanuit de hoofdpagina- op het tabblad:

Ga naar

Kies **Berichten Centrale**



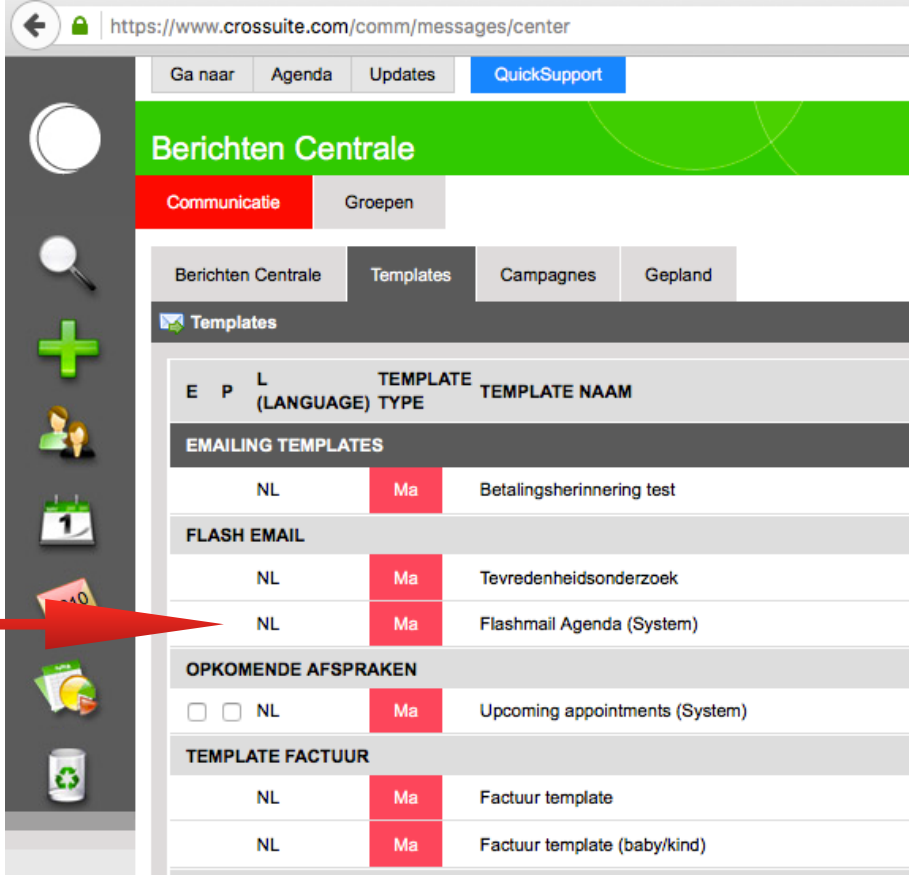
STICHTING WETENSCHAPPELIJK
OSTEOPATHISCH ONDERZOEK

The screenshot shows a Firefox browser window displaying the Crossuite dashboard. The browser's address bar shows the URL <https://www.crossuite.com>. The dashboard has a green header with the name 'Kruiniger'. On the left, there is a navigation menu with options like 'Hoofdpagina', 'Zoek patiënt', 'Zoeken dokter', 'Mutualiteit zoeken', 'Berichten Centrale', 'Kalender', 'Downloads', and 'Handleiding'. The main content area is divided into several panels: 'Afspraken voor vandaag', 'Mijn collegas', 'Taken', and 'Huidige datum & tijd'. The 'Mijn collegas' panel contains a table with the following data:

ONDERWERP	AFZENDER	VERZENDDATUM
Ma Intake completed	Crossuite notifications	21.01.2016 [3 d]
Me Intake completed	Crossuite notifications	21.01.2016 [4 d]

Below the table are buttons for 'NIEUW BERICHT' and 'INBOX'. The 'Taken' panel shows a table with columns 'NAAM TAKEN' and 'DEADLINE', and buttons for 'Filter' and 'Nieuwe taak'. The 'Huidige datum & tijd' panel displays '25.01.2016 19:57:15'. The browser's status bar at the bottom shows the URL <https://www.crossuite.com/comm/messages/center>.

Klik vervolgens op **Templates**



The screenshot shows the 'Berichten Centrale' (Messages Center) interface. The 'Templates' tab is selected, displaying a table of templates. A red arrow points to the 'Flashmail Agenda (System)' entry.

E	P	L (LANGUAGE)	TEMPLATE TYPE	TEMPLATE NAAM
EMAILING TEMPLATES				
		NL	Ma	Betalingsherinnering test
FLASH EMAIL				
		NL	Ma	Tevredenheidsonderzoek
		NL	Ma	Flashmail Agenda (System)
OPKOMENDE AFSPRAKEN				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NL	Ma	Upcoming appointments (System)
TEMPLATE FACTUUR				
		NL	Ma	Factuur template
		NL	Ma	Factuur template (baby/kind)

Neem de volgende stappen zoals hieronder uitgelegd, door eerst met de cursor op **Flashmail Agenda (System)** te klikken:

ps. in de hier boven getoonde voorbeeld is de template van het tevredenheidsonderzoek reeds aangemaakt

Nieuwe emailtemplate

Template naam **Tevredenheidsonderzoek** Taal NL

Kleur template FFFFFFFF

Deel met GROEPSPRAKTIJK ANTWERPEN

AUTO velden

Regelmatig + Afspraak + Dossier + Delen + Locatie +

INHOUD

VAN Sven Van Dorinck (Default)

NAAM Sven Van Dorinck (Default)

VERSTUURDER

Antwoorden aan sven@crossuite.com (Default)

ONDERWERP Uw Afspraak <Appointment Doctor forename> <Appointment Doctor surname>: <Appointment date> <Appointment time from>

Opslaan als ... Opslaan

Vul bij Template naam nu **Tevredenheidsonderzoek** in.

Klik op **Opslaan als**

Template Opslaan als

Template name FlashSMS Agenda

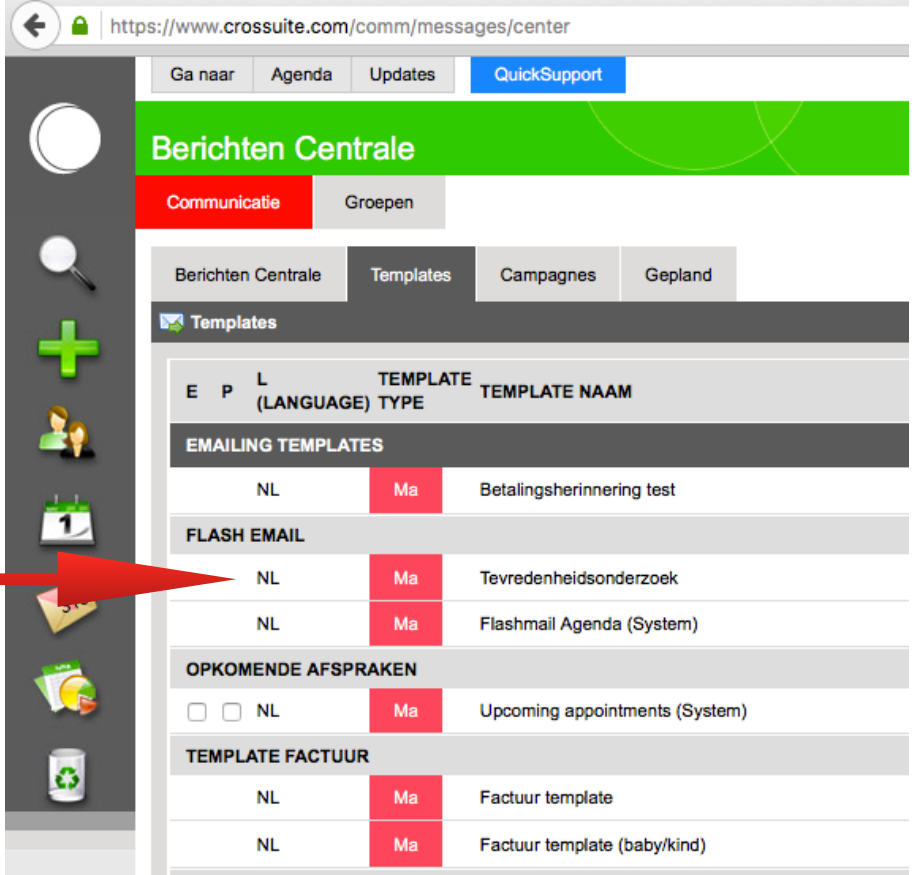
OK Annuleren

Er zal nu een menu verschijnen waar je de naam van de template nog kan wijzigen. Klik op **ok** om op te slaan

Flash email			
→	Mail	Tevredenheidsonderzoek	Uw Afspraak <Appointment Doctor forename> <Appointment Doctor...
✓	Mail	Flashmail Agenda (System)	Uw Afspraak <Appointment Doctor forename> <Appointment Doctor...
	Email	Flashmail Agenda (System)	Your appointment with <Appointment Doctor forename> <Appointment Do

Vervolgens wordt de template niet vervangen maar als nieuw opgeslagen. Je kunt deze in de lijst bij **Flash email** terugvinden.

Ga weer Templates in de Berichten Centrale
Klik op **Tevredenheidsonderzoek**



The screenshot shows the 'Berichten Centrale' interface on the website <https://www.crossuite.com/comm/messages/center>. The navigation bar includes 'Ga naar', 'Agenda', 'Updates', and 'QuickSupport'. The main content area is titled 'Berichten Centrale' and has tabs for 'Communicatie' (selected), 'Groepen', 'Berichten Centrale', 'Templates', 'Campagnes', and 'Gepland'. The 'Templates' section is active, displaying a table of templates. A red arrow points to the 'Tevredenheidsonderzoek' template in the 'FLASH EMAIL' category.

E	P	L	TEMPLATE	TEMPLATE NAAM
		(LANGUAGE)	TYPE	
EMAILING TEMPLATES				
		NL	Ma	Betalingsherinnering test
FLASH EMAIL				
		NL	Ma	Tevredenheidsonderzoek
		NL	Ma	Flashmail Agenda (System)
OPKOMENDE AFSPRAKEN				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NL	Ma	Upcoming appointments (System)
TEMPLATE FACTUUR				
		NL	Ma	Factuur template
		NL	Ma	Factuur template (baby/kind)

Als het goed is, heb je een voorbeeldbrief ontvangen begin oktober 2015 van het secretariaat NVO.

Kopieer deze tekst en plak dit onder HTML content

Vergeet niet je eigen praktijknummer en provincie in te vullen.

Deze informatie is opgestuurd in de de mail van 20 oktober 2015 van het secretariaat NVO.

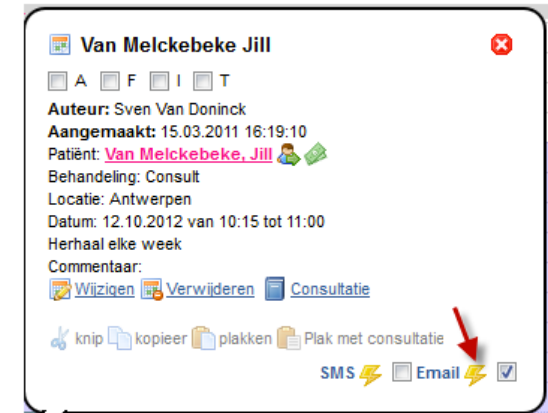
Sla de template op.

Als deze stappen achtereenvolgens gedaan zijn, kan je een (uitbehandelde) patiënt een tevredenheidsonderzoek toesturen via de mail door de volgende stappen te doen:

Klik in je agenda op de desbetreffende uitbehandelde patiënt

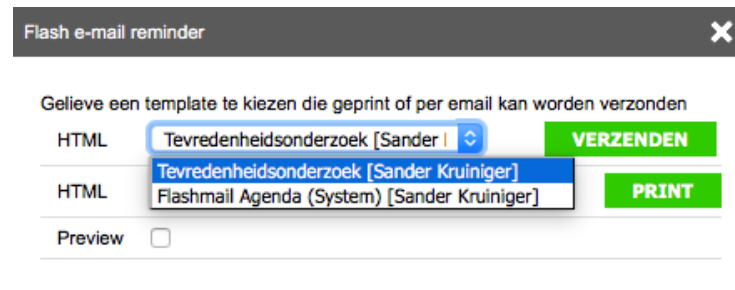
Er verschijnt een scherm met de naam van de patiënt, met onderin een **bliksemschicht**.

Klik hierop.



Het volgende scherm verschijnt:

Kies voor **Tevredenheidsonderzoek**



Klik op verzenden.

Veel succes.